



0 800 360 360 Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Un numéro unique national, des solutions locales

Le 0 800 360 360 est un numéro gratuit à destination des personnes en situation de handicap et de leurs aidants.

Ce numéro national bascule l'appel directement vers une équipe locale de conseillers. Il est porté par l'association Espace Singulier sur le département de l'Essonne.

Les chargés de mission répondent aux appels téléphoniques des personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins et de leurs attentes qu'ils mettent en lien avec des acteurs du territoire.

Ils peuvent aussi être appelés par des professionnels du secteur sanitaire, social ou médico-social.

En pratique

Réunions avec les acteurs du territoire
Interconnaissance et partage des besoins du territoire



1 - Mise en lien

Evaluation de la situation. Explications données. Mise en lien personnalisée avec un interlocuteur nominatif ou orientation vers le DIH

2 - Coordination

Evaluation des situations et orientation vers un dispositif de coordination ou d'appui aux professionnels

3 - Solutions nouvelles

Identification des besoins non couverts et création de solutions nouvelles.



© Juin 2021 LADAPT. Toute reproduction interdite. Crédits photo : LADAPT. - Impression Handiprint entreprise adaptée sur papier issu de forêts gérées durablement

La communauté 360, une nouvelle façon de coopérer.

En lien avec les partenaires du territoire et sans se substituer aux missions dévolues aux établissements et services, MDPH ou autres partenaires de droit commun, la communauté 360 :

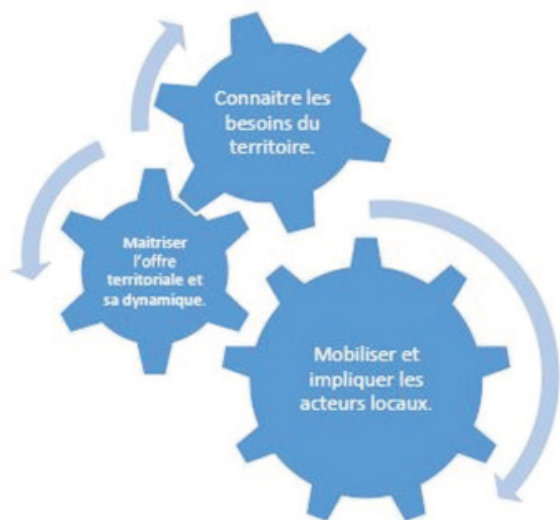
Recense les situations fragilisées grâce à un point d'entrée téléphonique unique : accueil de la demande et analyse spécifique des besoins.

Co-construit des solutions avec les personnes et leurs proches aidants, en s'appuyant autant que possible sur les capacités d'autonomie et d'autodétermination des personnes accompagnées.

Participe à l'organisation d'une réponse d'accompagnement

Mobilise les acteurs par bassin de vie afin de faciliter la concertation entre tous et partager les diagnostics de besoins dans le but d'y répondre collectivement.





Pourquoi 360 ?

3 chiffres symboliques pour un changement d'approche :

- Une évaluation à 360° avec la personne, de ses attentes et de ses besoins.
- Une coopération à 360° de tous les acteurs.
- Un repérage à 360° des personnes isolées ou sans solution adaptée.



La force du collectif au service de solutions personnalisées

Les communautés s'inscrivent dans le cadre d'une gouvernance rapprochée entre l'agence régionale de santé, le Conseil départemental et la MDPH, qui facilite la concertation.

Notre vision

- Les « communautés 360 » sont composées des acteurs de l'accompagnement du département.
- Les « communautés 360 » mobilisent, renforcent et complètent les dispositifs actuels.

Les plus

- Plus de simplicité pour les personnes et les aidants.
- Plus de proximité pour trouver des solutions près de chez eux.
- Plus de rapidité pour apporter des réponses dans l'urgence.
- Plus de compétences mobilisées pour trouver de nouvelles solutions d'accompagnement.

CONTACT

Virginie POILVET

Pilote du DIH 91

Coordinatrice communauté 360

pilote.dih91@ladapt.net



Développons des réponses communes et coordonnées sur nos territoires en Essonne, en soutien aux habitants en situation de handicap et à leurs proches aidants !

La communauté

360

de l'Essonne