



Communication efficace et bienveillante afin de développer des relations plus sereines - Enseignants efficaces - Gordon niveau 1

Les enseignants et professionnels de l'éducation (notamment ATSEM et AESH) font le constat que nombre de difficultés de comportements et d'apprentissages en classe sont en lien avec les fonctionnements relationnels au sein de celle-ci. Les relations entre pairs, avec les parents ou avec les élèves sont de plus en plus délicates pour eux. De nombreuses études montrent que la bienveillance relationnelle est un facteur important de développement de l'enfant et de réussite pédagogique. L'Approche Gordon, à la fois bienveillante et responsabilisante, est une véritable alternative aux approches éducatives autoritaire ou permissive et facilite la conduite d'entretien.

Elle permet aux enseignants et professionnels de l'éducation, de mettre en place une posture relationnelle juste aussi bien avec les élèves, qu'avec les parents et les membres de la communauté éducative. Elle favorise la relation pédagogique, la co-éducation et la coopération au sein des équipes éducatives, en prenant en considération la reconnaissance et l'expression des besoins de chacun, pour un climat scolaire apaisé.

L'Atelier Gordon Enseignants offre aux enseignants et aux professionnels de l'éducation, les compétences essentielles en communication, en prévention et en résolution des conflits et des différends.

Durée : 28.00 heures (4.00 jours)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du/de la stagiaire

- 7 enseignant.e.s et 7 AESH

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les fondamentaux de la communication, pour mieux comprendre et gérer les différentes situations relationnelles, et notamment celles à forts enjeux
- Se connaître soi-même : identifier ses valeurs, ses besoins et sa façon de communiquer, pour adopter une posture juste pour soi et l'autre,
- Savoir accueillir et écouter quand l'autre (élève ou adulte) vit un problème, pour l'apaiser et l'aider à trouver ses propres solutions.
- Poser des limites et s'affirmer sans agresser ni démissionner, en développant son autorité personnelle et éducative
- Résoudre les problèmes relationnels en favorisant la coopération, avec plus de souplesse, de confort et d'authenticité
- Apprendre la résolution de conflits avec la méthode gagnant-gagnant, afin de trouver des solutions mutuellement satisfaisantes.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

Module 1 : Les bases de la communication et les comportements facilitateurs de la relation : écouter et accompagner la résolution de difficultés

- Jour 1 matin - Les fondamentaux de la communication
 - La fenêtre de perception
 - Observer les comportements : jugement et observation
 - A qui appartient le problème



- Communication efficace et bienveillante
afin de développer des relations plus sereines - Enseignants efficaces - Gordon niveau 1

- Les 4 situations relationnelles et les outils appropriés
- Jour 1 après-midi - Quand l'autre a un problème
 - Les compétences d'aide
 - Éviter les obstacles
 - L'écoute attentive et active
- Jour 2 matin - S'entraîner à l'écoute active
 - Les conditions de l'écoute active
 - Les erreurs fréquentes en écoute active
 - Entraînement
- Jour 2 après-midi - Favoriser la zone d'apprentissage
 - Se révéler efficacement
 - Savoir exprimer des messages d'appréciation, de prévention
 - Développer un climat de confiance et favoriser la coopération
 - Éviter les confrontations non efficaces

Module 2 : S'affirmer avec justesse et résoudre les conflits « sans perdant »

- Jour 3 matin - Confronter les comportements inacceptables
 - La confrontation efficace des comportements inacceptables
 - Gérer les résistances, préparer la confrontation et clarifier son besoin
 - S'entraîner à la formulation de message « Je » de confrontation
 - Les étapes de l'apprentissage
- Jour 3 après-midi - Résoudre les conflits
 - La nature des conflits
 - Moyens non efficaces de résoudre les conflits
 - La méthode sans perdants
 - Les 6 étapes de la résolution de problème
- Jour 4 matin - S'entraîner à la méthode sans perdant et tenir compte des besoins de chacun
 - La pyramide des besoins de Maslow
 - Distinguer les besoins des solutions
 - Le principe de participation
 - Faciliter les discussions de classe
- Jour 4 après-midi - Résoudre les collisions de valeur et pratiquer la médiation
 - Comprendre les collisions de valeurs
 - Les différentes options pour résoudre les collisions de valeur
 - Être un exemple et un consultant efficace
 - Médiation des conflits d'élèves

ORGANISATION

Formatrice : Yasmina AMIMI

Après des études scientifiques, je me suis dirigée vers une carrière théâtrale et me suis passionnée pour la complexité des interactions entre les individus, dans un environnement dont le cadre émotionnel est en perpétuel mouvement. C'est en devenant maman que je m'interroge sur la transmission, l'attention dans la relation aux autres et à soi-même, et la pertinence de garantir, de manière congruente, un cadre sécurisé pour mes enfants. Je rencontre l'approche de Thomas GORDON après l'entrée à l'école de mon premier, et dès lors, je placerais l'écoute et la résolution de conflit sans perdant au cœur de toute relation et au cœur de mon parcours professionnel. La transmission des outils GORDON, en devenant formatrice, devient alors une nécessité, un engagement. Également formée à l'approche Snoezelen, je poursuis l'enrichissement de mon parcours à travers différentes formations sur l'hypersensibilité et la compréhension des émotions, et mon engagement contre les violences intra-familiales.

Yasmina intervient auprès des parents, des enseignants, des professionnels de l'éducation et très prochainement des jeunes



- Communication efficace et bienveillante
afin de développer des relations plus sereines - Enseignants efficaces - Gordon niveau 1

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Pédagogie vivante, interactive, et sollicitant les stagiaires pour une mise en action
- Mise en place d'un cadre de fonctionnement du groupe sécurisant les participants et leur donnant envie de s'ouvrir et de s'impliquer.
- Apports théoriques de l'approche de Thomas Gordon, approfondis en réponse aux besoins générés par les mises en situation.
- Nombreuses mises en situation adaptées aux attentes individuelles (études de cas ou situations vécues par les participant-es)
- Échanges au sein du groupe
- Utilisation de nombreux visuels affichés aux murs (méta plans)
- Utilisation de nombreux visuels.
- Fiches de jeux de rôle
- Un document pédagogique remis à chacun

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Mises en situation.
- Feed-back oraux donnés à chaque stagiaire dans le cadre des mises en situation (par la formatrice comme par les autres participant-es)
- Formulaire d'évaluation de la formation.

Dispositifs spécifiques d'accueil des stagiaires

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.